



A l'attention des familles de nos résidents

Brumath, le 20 avril 2020

Bonjour Madame, Bonjour Monsieur

Grace au recueil de vos adresses mail, nous voici en mesure de communiquer directement avec chacun de vous. Ainsi nous pouvons vous donner des nouvelles de La Grafenbourg, vous informer de la situation dans les services et de la manière dont la vie s'y déroule.

Depuis le début d'avril 2020, la situation n'a heureusement pas empirée de manière catastrophique, même si nous avons dû enregistrer quelques décès causés par le COVID-19 (voir le communiqué du 3 avril 2020 sur le site internet de La Grafenbourg).

Grace au confinement, mis en place dès le 6 mars 2020 dans l'établissement, l'évolution de l'épidémie a pu jusqu'à présent être gérée service par service.

Le Bon Séjour a été le premier service atteint, avec un fort taux de contamination qui s'est développé entre le mois de mars et d'avril, contamination pour les résidents et les professionnels. Le suivi médical est assuré par le Dr Anthony qui, remplace, le temps du confinement, ses collègues médecins libéraux, ainsi que le Dr Peyrabere qui intervient 3 demies journées dans la semaine pour lui prêter main forte. Les agents en arrêt de travail commencent désormais à revenir, et une majorité de résidents qui ont été contaminés récupèrent progressivement

Nous allons donc très prochainement reprendre des accompagnements en kinésithérapie pour aider la reprise de la marche.

Pour les Unités de Vie Protégées, (soit 3 unités de 12 lits), la situation est plus compliquée à gérer avec la déambulation des personnes désorientées, et les difficultés à faire appliquer les mesures d'hygiène (port du masque, lavage des mains). La prise en charge médicale est renforcée, notamment avec l'aide du Docteur Diebold qui est revenue pour quelques jours aider le Docteur Marty, elle-même sollicitée dans d'autres services.

La Pommeraie présente aujourd'hui assez peu de cas positifs, et nous espérons que le maintien du confinement nous aidera à contrôler au mieux l'évolution potentielle de l'épidémie dans ce service.

L'USLD ne connaît actuellement pas de cas avéré positif. L'activité du S.S.R est désormais dédiée à l'accueil de patients COVID-19 des hôpitaux voisins, ou des résidents dépistés positifs de La Grafenbourg / La Roselière lorsqu'ils nécessitent une prise en charge médicale. Cela évite autant que possible une hospitalisation au Centre Hospitalier de Haguenau.

Pour les prochains temps, en dehors des prises en charge médicales, nous avons désormais 2 objectifs immédiats : Mettre en place un dépistage systématique des résidents et professionnels, et aider au mieux nos résidents à vivre ce confinement.

Nous espérons en effet pouvoir lancer rapidement une politique de dépistage sur La Grafenbourg et La Roselière. Cela représente plus de 500 personnes (résidents + personnel hospitalier) à tester, sur un temps court. Cela doit s'organiser au mieux, une fois que le test aura été choisi (plusieurs tests sont disponibles depuis peu, mais il faut choisir le plus fiable).

Pour lutter contre les effets du confinement, nous développons autant que possible des rendez-vous en vidéo entre familles et résident. Nous avons pour cela reçu des tablettes du Conseil Départemental du Bas-Rhin, et de la fondation des Hôpitaux de Paris Hôpitaux de France. Chaque rendez-vous nécessite cependant du temps (notamment du temps de préparation « technique »), et nous mobilisons le maximum de personnel (les psychologues par exemple) pour multiplier ces rendez-vous, si important pour garder le lien familial.

ORGANISATION DES VISITES DES FAMILLES

Comme vous le savez certainement, les EHPAD sont désormais autorisés à organiser la visite des familles auprès de leur proche, et ce sous la responsabilité du chef d'établissement. Ces visites devront respecter les précautions indispensables pour éviter toute contamination. Aucun contact ne sera possible entre les résidents et les visiteurs, le temps sera limité à une demi-heure et pour 2 visiteurs. Un professionnel devra être présent pour vérifier que ces règles sont bien respectées, même si nous avons conscience que cela entrave malheureusement l'intimité des échanges. Compte tenu de nombre attendu de demandes de visite, il ne sera pas possible à chaque résident de recevoir plus d'une visite la même semaine, voire avant que toutes les autres rencontres aient été organisées dans le service.

Pour venir voir votre proche, merci d'en faire la demande par internet à l'adresse suivante :

covid-visite@ch-lagrafenbourg.fr

Un rendez-vous vous sera alors proposé dans les jours suivant, hors week-end. **Nos modalités de visites doivent encore être validées par ARS et la préfecture avant la mise en œuvre.** Nous vous recontacteront dès ce moment-là.

Ces rencontres pourront être stoppées à tout moment si la situation au sein de l'EHPAD devait se détériorer (absentéisme, multiplication des cas chez les résidents, troubles à l'ordre public etc.).

Merci de ne pas appeler le service ou résider votre proche, car les soignants ne pourront pas vous répondre pour fixer ce rendez-vous.

En ce qui concerne nos approvisionnements, ceux-ci sont devenus réguliers pour les masques chirurgicaux, les sur-blouses. Nous restons cependant sans visibilité sur les livraisons des masques FFP2 et sur les gants, et nous sommes toujours preneurs des dons de ces équipements de protections individuelles.

Cette terrible épreuve nous permet aussi d'apprécier la formidable solidarité envers les professionnels de l'établissement : de nombreux messages de soutien nous parviennent de la part des familles, et les dons continuent à soutenir les équipes qui travaillent toujours avec la même abnégation.

Citons ainsi dernièrement les dons de chocolat pour l'ensemble des personnels et des résidents offerts par l'Intermarché de Brumath, 100 pâtisseries offertes pour les personnels par le Super U de Brumath, le bœuf bourguignon-pâtes cuisinés pour l'ensemble du personnel par le traiteur Roman, les biscuits offerts par Paulus, 400 cahiers à colorier de Mandalas offerts par Bauer média France, 200 litres de gel hydro alcoolique par le Pharmacie du château de Dettwiller et les Grands Chais de France Petersbach, des masques, charlottes et sur chaussures par l'entreprise Dutscher, des visières par Visière solidaire 67, des masques par la pharmacie de Mommenheim et la Mairie de Brumath, des lunettes et des blouses par la société Kuhn, des lunettes de protection par Lidl, des Laemele pour les équipes par l'association Milana , des cartes essence par TOTAL, les dessins d'enfants, etc...

Merci encore pour ces dons, comme de votre soutien pour nos équipes, des équipes toujours aussi mobilisées pour la santé et le bien-être de vos proches.

Bien cordialement,

Le Directeur, et l'ensemble de l'équipe de Direction